

## 第1回ひまわりの里運営懇談会議事録

開催日時：2021年12月9日 14時30分～15時30分

開催場所：ひまわりの古民家オフィス

参加者名：ご入居者様ご家族7名（小嶋様、淋様、椎葉様、野本様、柳詰様、桑原様、尾方様）、森絹代、福島昭子、吉本民樹（記）

最初に、福島より開会の挨拶を行った。その後、吉本より「ひまわりの里運営懇談会設置運営要領」及び「運営懇談会ガイドブック」の一部を用いて本会の趣旨、目的について説明を行った。

次に「第1回ひまわりの里運営懇談会資料」を用いて、順番に説明を行った。

最後に、ご利用者様ご家族様よりご質問、ご意見を頂いた。

（小嶋様）高齢者に関する転倒事故等の話を聞くが、頭から転倒するなど重大な事故の発生は過去にあるか？

（返答）骨折などの事故は極稀にある。死亡事故などの重大な事故についてはこれまで無い。

（淋様）入居後に3ヶ月以上入院することになった場合施設を退去することもあるかと思うが、その際の新しい入居先については相談できるか？

（返答）当施設を退去した時点で事実上のサービス提供対象からは外れるが、施設の紹介など一般的なことなど対応可能な相談にはお答えさせていただく。

（椎葉様）面会時に新型コロナウイルスに関する予防接種の証明書が必要とのことだが、紛失した場合にはどうするか。また、持参する食べ物や飲み物に制限はあるか。

（返答）自治体等で再発行の手続きをお願いできる旨をお伝えした。制限は特になし。

（野元様、小嶋様）施設自体が平屋建てであり、窓越し面会なら複数人でも来られるのでありがたい。

（施設側より）新型コロナウイルスの予防接種の3回目については、1回目2回目の際に一度希望調査をしている。3回目実施前に再度希望をお聞きしたほうが良いか。

（皆様）特に再度の聴取は不要です。

（椎葉様）本人の体が徐々に弱ってきたときが心配。当施設は看取りなど対応できるか？

（返答）当施設は、終の棲家として可能な限り対応できるよう尽力する。但し、本人やご家族の希望により必要となる医療行為のレベルが異なり、当施設では訪問診療や訪問看護等は依頼できるが、それでも対応できない場合は、医療機関への入院等をお勧めする場合もある。

(桑原様) 現在ニュース等で介護職員の賃金を3%上げる等の議論が盛んだが、これが利用料金に反映されることはあるか？

(返答) まだ賃金上昇の方法の詳細がはっきりしていないので明確にはお答えできないが、処遇改善加算のような賃金上昇の手法が取られる可能性もあり、利用料金に大きく影響することは考えにくいと思う。

(野元様) 感染予防のため居室に入ることが叶わず、必要な洋服があるかどうか心配。

(返答) 洋服に限らず必要な物品についてはこちらからご家族に相談するようにしている。また、居室や筆筒の様子などがもし気になるようであれば、LINEやZoomを用いたオンライン面会も実施しているので、ぜひご利用いただきたい。

(施設側より) 決して小さな額ではない利用料金の改定を検討しているが、他にご意見等はないか。

(皆様) いつもお世話になっているし、理解できるので、特に無い。

最後に吉本より挨拶を行い、来年以降も感染症の流行状況を見つつ、定期的に本会を開催していく方針であることをお伝えし、閉会とした。

以上